

e-mobiliTI

GUIDA UTENTE



Informazioni preliminari

Durante l'uso dell'app e-mobiliTI dovete sempre tenere presente quanto segue.



- Non dovete fare nulla con l'app durante la giornata, ma non fermatela, non disattivate il GPS o il Bluetooth e tenete sempre con voi il vostro cellulare, soprattutto quando siete in viaggio.
- GPS e Bluetooth devono sempre essere ACCESI.
- Disattivate la modalità di risparmio energia, se disponibile, perché provoca lo spegnimento automatico di Bluetooth e GPS.
- L'app funziona anche se non notate nulla di particolare. Potreste però accorgervene in alcuni casi, quando usa il GPS, perché l'indicatore GPS

nella vostra barra di stato lampeggia. Al termine dell'operazione, l'app disattiva nuovamente il GPS per risparmiare energia e l'indicatore sparisce.

- Una volta al giorno verrà visualizzato un rapporto relativo alle vostre attività della giornata. E' fondamentale che dedichiate un po' di tempo

(in genere 5-10 minuti) a verificare tutti i dati, indicando il vostro livello di soddisfazione e informazioni aggiuntive sul tragitto.

- Assicuratevi di avere accesso a una connessione Internet almeno qualche volta durante la giornata, altrimenti non riceverete alcun rapporto giornaliero.

Gestione della batteria

Assicuratevi che il vostro cellulare sia sempre funzionante:

- Se siete al lavoro o a casa, lasciate fermo il cellulare, ad esempio appoggiato su un tavolo. L'app riconosce quando il cellulare si muove, e inizia a raccogliere dati. Se il telefono non si muove, l'app non si avvierà e non scaricherà inutilmente la batteria.
- Tenete un caricatore nei luoghi dove vi trovate con maggiore frequenza: in auto, in ufficio o a casa.
- Assicuratevi di caricare il telefono almeno una volta al giorno.

Elenco dei tragitti

Alla sera, o nell'orario che avrete indicato come più conveniente per voi, l'app attiverà un segnale sonoro che vi ricorderà di indicare le informazioni relative ai tragitti che avete percorso durante la giornata. Premendo **Ok** verrà aperta la finestra con l'elenco dei vostri tragitti della giornata.

L'elenco dei tragitti è diviso per giornate. Ogni giornata può essere espansa singolarmente all'interno della lista. Espandendo una giornata vedrete l'elenco dei singoli tragitti riconosciuti dall'app, con un'icona a destra che indica la necessità di controllarli e di fornire maggiori indicazioni.



- Fate clic sulla riga corrispondente al tragitto da controllare.

I tragitti vengono mantenuti dall'app per tre giorni, in modo da poter essere controllati in un secondo momento e per consentirvi di modificare eventualmente le informazioni che avete indicato.

Dettagli di un tragitto

All'interno della finestra di un tragitto vengono presentate una serie di informazioni, alcune già precompilate dall'app, e una piantina con il tracciato del percorso riconosciuto.

Per impostare le informazioni è sufficiente fare clic sulle caselle relative: per ciascuna si aprirà un menu da cui selezionare la voce più adatta per quella informazione. Ad esempio, per indicare la posizione da cui siete partiti:

- Fate clic sulla casella accanto a **Da:**

e-mobiliTI - Guida utente



- Nella lista che viene aperta fate clic sul luogo da cui siete partiti (ad esempio **Casa**)

Se nella lista non dovesse comparire il nome del luogo di partenza, ad esempio, potete inserirlo direttamente voi:

- Nella lista che viene aperta fate clic su **Altro**
- Digitate la nuova voce nella finestra che viene aperta, quindi confermate con **Ok**.

L'app inserirà la nuova voce nell'elenco e la selezionerà automaticamente.

Controllate anche il veicolo indicato dall'app, e se non è indicato correttamente, correggetelo.

Il tracciato nella cartina serve ad aiutarvi a capire che percorso è stato riconosciuto dall'app. Tuttavia osservando tale tracciato potreste rilevare delle incongruenze, ad esempio il percorso riportato potrebbe essere solo parziale. Questo avviene perché l'app riconosce in effetti dei *segmenti* relativi ai vostri percorsi.

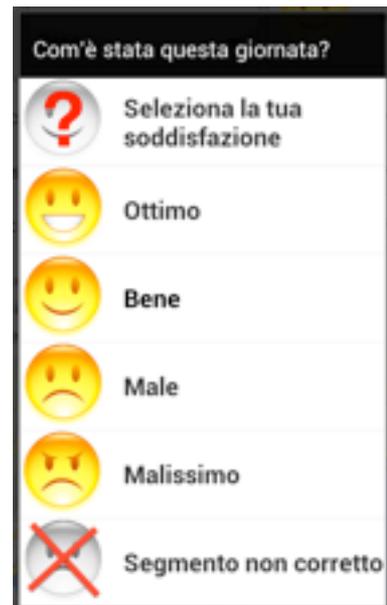
Cos'è un segmento?

L'app cerca di rilevare i vostri viaggi e di riconoscere quali veicoli avete usato. Riconosce anche i punti in cui vi siete fermati per più di 1-2 minuti, in modo da riconoscere il cambio di veicolo, oppure dei punti di interesse. In generale quindi un segmento può essere considerato come un viaggio su un singolo veicolo, e potrebbe essere molto breve o molto lungo.

Attenzione: se vi siete trovati bloccati nel traffico o se vi siete fermati per parlare con un amico o per prendere un caffè, l'app potrebbe interpretare quel tragitto come una sequenza di viaggi brevi, perché vi siete fermati.

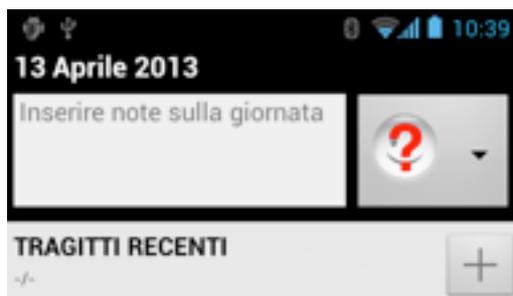
Tra le varie informazioni che vi vengono chieste è particolarmente importante il vostro *livello di soddisfazione*. Come per le altre informazioni, fate clic sulla faccina a destra e selezionate dall'elenco la soddisfazione relativa a quel tragitto.

ATTENZIONE! Osservando le informazioni fornite dall'app e il percorso tracciato sulla mappa potreste rendervi conto che il segmento non è stato rilevato correttamente. Questo avviene sovente quando si viaggia in treno all'interno di gallerie o su strade ripide in montagna, perché la connessione GPS non riesce a fornire informazioni sufficientemente precise. Se questo è il caso (ad esempio perché il tragitto indicato è troppo lontano da dove eravate realmente), selezionate semplicemente la voce **Segmento non corretto**.



Dopo aver inserito tutte le informazioni relative al tragitto, premete il tasto **Indietro** del cellulare per tornare all'elenco dei tragitti. L'app salverà automaticamente le informazioni che avete fornito.

Soddisfazione della giornata



Nella finestra con l'elenco dei tragitti potete osservare nella parte alta dello schermo un'area con sfondo nero. In quest'area potete indicare il vostro livello generale di soddisfazione per la giornata, in relazione a tutti i tragitti

effettuati. Potete anche fornire una nota in cui spiegate ad esempio la motivazione per il livello di soddisfazione selezionato.

Queste informazioni non sono obbligatorie, quindi non siete tenuti a fornirle tutte le sere. Tuttavia può essere comodo dare un giudizio generale sulla giornata, soprattutto nel caso in cui non abbiate il tempo

di compilare le informazioni relative a tutti i tragitti e decidiate di rimandare tale attività.

I dati vengono salvati automaticamente quando premete il tasto **Indietro** del cellulare dopo aver selezionato il livello di soddisfazione della giornata ed eventualmente inserito le informazioni nel campo a sinistra.

Inserimento segmento manuale

Nonostante le vostre migliori intenzioni, è possibile che in qualche occasione lasciate a casa il cellulare, che quindi non sarà in grado di registrare i vostri movimenti. In questo caso potete inserire manualmente le informazioni sui tragitti non registrati.

- Nella finestra con l'elenco dei tragitti, premete il pulsante **+** accanto all'indicazione **Tragitti recenti**.
- Verrà aperta una nuova finestra, **Segmento manuale**, in cui potrete inserire le diverse informazioni.

Come potete osservare, le informazioni richieste sono le stesse richieste per i segmenti riconosciuti dal sistema. Le uniche informazioni aggiuntive sono la data e l'ora di partenza e di arrivo del tragitto.

Infine, come nel caso del tragitto riconosciuto dall'app, premete il tasto **Indietro** del cellulare per salvare le informazioni inserite e tornare all'elenco dei tragitti. Il tragitto che avete appena inserito comparirà insieme agli altri tragitti della giornata, ma quando lo visualizzerete con un clic, al posto della mappa con il tracciato comparirà un semplice rettangolo azzurro.



ATTENZIONE! Nei campi **Da:** e **A:** non limitatevi a scrivere *Casa* o *Scuola*, perché non sono informazioni significative. Inserite invece l'indirizzo di partenza e quello di arrivo, in modo da consentire all'app di capire qual è stato il vostro tragitto.

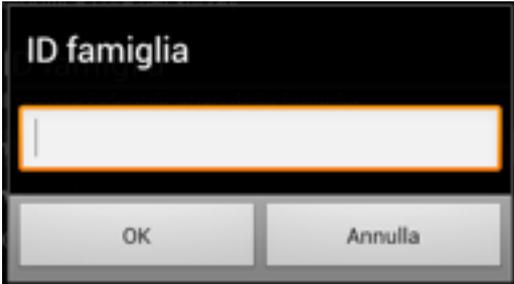
Impostazioni dell'app e primo uso

L'app vi verrà consegnata già installata e configurata, ma nel caso si rendesse necessaria una reinstallazione, è possibile che si debbano reimpostare alcuni valori. Inoltre è possibile modificare l'orario in cui l'app si attiva per richiedere la compilazione del report dei tragitti della giornata.

Per accedere alle impostazioni dell'app, fate clic sul bottone  nella pagina di apertura dell'app.

ID famiglia

Il codice *ID famiglia* identifica ciascuna famiglia che prende parte a questo progetto. Questo codice è di fondamentale importanza, e deve corrispondere *esattamente* a quanto vi è stato da noi fornito in precedenza. Questo significa che nel caso debba essere reimpostato, deve essere scritto riportando con esattezza non solo le lettere, ma anche il fatto che siano maiuscole o minuscole.



- Per inserire il codice ID famiglia, fate clic su **ID famiglia** e digitatelo nella finestra di dialogo così come è indicato sul documento che vi abbiamo consegnato.

Importante!

Se vi rendete conto di dover reinserire l'ID famiglia e non siete sicuri di cosa inserire, **contattateci!**

Ora survey

L'ora in cui l'app si attiva per presentarvi il questionario giornaliero è fissata di default alle 21. Potete però modificare questa impostazione e scegliere un momento diverso della giornata.

- Per modificare l'ora del questionario, fare clic su **Ora survey** e usate i pulsanti **+** e **-** per impostare il nuovo orario.



Come contattarci

Per qualsiasi necessità di informazioni o chiarimenti, e per qualsiasi segnalazione relativa all'app eMobiliTI, potete inviare una mail a:

e-mobiliti@supsi.ch

Potete anche telefonare al numero:

076-470 49 63

Team di sviluppo: Anna Förster, Kamini Garg, Marina Cabrini, Andrea Baldassari, Roberto Guidi, Lorenzo Sommaruga.

Lugano, Aprile 2013